

Samfundsansvar og LB Forsikring A/S



Indhold

 LB Forsikring og ansvarlighed	2	 Medarbejderforhold	10	 Anvarlige investeringer	16
 Fællesskabet kort fortalt	3	Trivsel	10	Ansvarligt udgangspunkt	16
Vores forretningsmodel	4	Arbejds miljø	10	Aktiv dialog	16
Ny strategi	4	Løn og arbejdsforhold	10	Bæredygtigt fokus	16
 Vores samfundsansvar	5	Sygefravær	10	Nyt i 2021	16
CSR-politik	5	Godt image	10	Risici på området	16
Organisering	5	Medarbejderomsætning	11		
Kært barn...	5	Repræsentation	11		
Rapporten og standarder	5	Kønsdiversitet	11	 Noter	17
Verdensmål	5	Diskrimination	11		
Risici	5	Organisering	11		
CSR overblik	6	Risici på området	11		
ESG-nøgletal	7	 Miljø og klima	12		
 Medlemsforhold	8	Klimaregnskab	12		
Medlemstilfredshed	8	Bæredygtighed i produkter og services	13		
1 mia. til medlemmerne	8	Klimapartnerskaber	13		
Combined ratio	8	Risici på området	13		
Klager	8	 God selskabsledelse	14		
Persondatabeskyttelse	9	Antikorruption og bestikkelse	14		
Kåringer og priser	9	Whistleblowerordning	14		
Særligt i 2020	9	'Sundhedstjek'	14		
Risici på området	9	Kønsdiversitet – bestyrelsen	14		
		Ansvarlig leverandørstyring	14		
		Datasikkerhed	15		
		Risici på området	15		

Rapporten her udgør den selvstændige redegørelse for selskabets samfundsansvar i henhold til Bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser §132b og FN Global Compact 'active member' communication on progress (COP) for regnskabsåret 2020.

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

LB Forsikring og ansvarlighed

2020 har været et anderledes år. Ikke kun på grund af covid-19, men også fordi LB Forsikring har undergået større forandringer: Vi er vokset ud af vores historiske lokaler i Farvergade og flyttet til nye moderne rammer på Østerbro; vores nye IT kernesystem er nu fuldt i brug; og så har vi i 2020 for alvor taget hul på arbejdet med vores vision om at gøre forsikring overflødig. Det har betydet forandringer – også på de indre linjer, hvor vi har gennemført en række større organisationsændringer og tilføjet nye kompetencer og indsatsområder.

I en tid præget af forandringer skal vi forny og omstille – samtidig med at vi holder fast i vores værdier og stadig passer på medlemmerne i vores forsikringsfællesskab.

Med mange nye kolleger og ambitioner, teknologiske muligheder og et marked i bevægelse, er det afgørende at vi har styr på vores værdier og etiske ståsted.

Det betyder, at ansvarlighed altid spiller en central rolle, når vi træffer beslutninger for morgendagen. Både på et ledelsesmæssigt niveau og helt nede i maskinrummet.

For os handler det om at skabe sammenhæng mellem det vi siger, vi vil; det omverdenen forventer af os; og det vi rent faktisk gør. Ansvarlighed er ikke ord, men mange dele, der hele tiden rykker sig, og skal udleveres på alle niveauer i LB Forsikring. Og en forudsætning for at det lykkes, er åbenhed.

Derfor har vi i år valgt at udarbejde LB Forsikrings første selvstændige rapport om samfundsansvar, som du sidder med her. Her kan du læse mere om vores arbejde med emner som dataetik, rabat til miljøvenlige biler, ansvarlige investeringer og medlemstilfredshed – og ikke mindst vores arbejde med at gøre forsikring overflødig.

Som et fællesskab, der tager ansvar, er det også naturligt at vi forsat støtter op om principperne i UN Global Compact, der har været den styrende ramme i vores arbejde med ansvarlig leverandørstyring, ligesom vi aktivt tager del i Global Compact Network Danmark og arbejder med FN's Verdensmål.

Vi skal blive ved med at passe på hinanden, fællesskabet og verden omkring os, og vi skal udvikle nye løsninger, der kan hjælpe os med netop det – at sikre hinanden. Det kan vi ikke gøre alene, for vi har ikke alle svarene. Så hvis rapporten her skulle give anledning til spørgsmål eller idéer, håber vi, at I vil kontakte os. For det er kun i fællesskab, vi sammen kan gøre forsikring overflødig.

På vegne af alle i LB Forsikring

Administrerende direktør,
Anne Mette Toftegaard



Fællesskabet kort fortalt

LB Forsikring er et medlemsejet forsikringsselskab. Vi er ejet af medlemmerne, der er sammen om at sikre hinanden. Det er grunden til, at vi kalder LB Forsikring for et **forsikringsfællesskab**. LB Forsikring består af forsikringsgrupperne:



Vores værdier er fællesskab og åbenhed, fordi vi tror på at dét at være en del af fællesskabet giver tryghed og fordi vi ønsker en god og åben dialog med vores medlemmer

Stiftet
1880

Danmarks
3. største
på privatmarkedet

Markedsandel
10 %
på privatmarkedet

Medlemmer
405.000

Medarbejdere (FTE)
732

Bruttopræmieindtægter
3,2 mia. kr.

Combined ratio*
89 %

Bruttoerstatningsprocent*
70,2 %

Omkostningsprocent*
18 %

Investeringsaktiver
8,1 mia. kr.

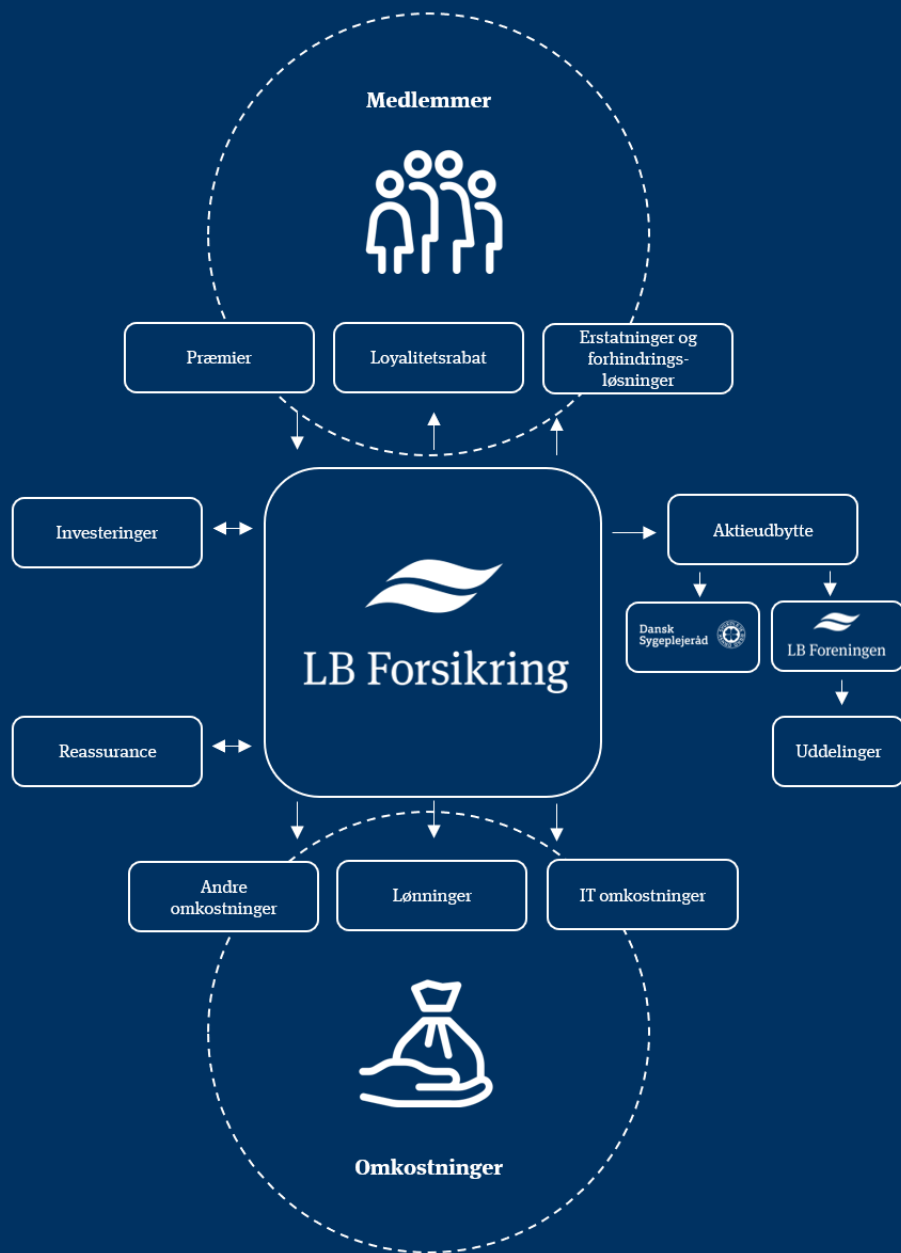
Loyalitetsrabat
148 mio. kr.

Overskud efter skat
493 mio. kr.

* Før loyalitetsrabat



Vores forretningsmodel



Ny strategi – fokus på forhindring

At sælge forsikringer har i mange år været grundstenen i vores forretningsmodel, og det vil det også være i mange år fremover. Men det har reelt set aldrig været formålet med LB Forsikring. Formålet har altid været at sikre vores medlemmer, og med vores nuværende strategi tager vi det formål et skridt videre.

Vi tror på at vi med teknologi, data, samarbejde og gode ideer – i fællesskab – kan forhindre, at skaderne overhovedet sker. Det er derfor, at vi sammen arbejder for at gøre forsikring, som vi kender den i dag, helt overflødig. Den vision blev for alvor udkrystalliseret i 2019 med vores nye purpose 'sammen gør vi forsikring overflødig'.

I 2020 har vi brugt tiden på at fastlægge den strategi, der skal bringe os det første stykke af vejen hen mod 2022.

For at lykkes med visionen, skal vi med afsæt i medlemmernes behov se markant anderledes på produkter og services, der skal medvirke til at undgå de skader, vi kender i dag. Arbejdet sker her med udgangspunkt i vores innovationshub LBeta, der blev etableret i starten af 2020, ligesom vi har indgået samarbejde med partnere i ind- og udland, der kan hjælpe os med forskning og udvikling af teknologi, som skal gøre os i stand til at realisere vores mål.



Vores samfundsansvar

CSR-politik

LB Forsikring har en CSR-politik, som beskriver vores holdning til og arbejde med samfundsansvar. Politikken integrerer hensyn til menneskerettigheder, sociale forhold, miljø- og klimamæssige forhold samt bekæmpelse af korruption med vores forretningsstrategiske fokus. Politikken er senest revideret i maj 2020 og godkendt af bestyrelsen. Se den [her](#).

Organisering

Arbejdet med samfundsansvar er forankret i et CSR-board, der udgøres af koncernledelsen, der kvartalsmæssigt drøfter indsatsen på området. Det daglige arbejde varetages af LB Forsikrings Kommunikations- og CSR-chef, i samarbejde med LB Forsikrings CSR-ansvarlige.

Kært barn...

... har mange navne. CSR er en forkortelse af Corporate Social Responsibility, og bruges synonymt med ordet samfundsansvar i rapporten her. Man kan også møde termen ESG, der dækker over Environmental, Social og Governance forhold. ESG bruges primært i relation til kategorier af ikke-finansielle nøgletal, herunder på investeringsområdet, men kan ligeledes opfattes som overlappende med termene samfundsansvar og CSR i denne rapport.

Rapporten og standarder

Denne rapport indgår som supplement til ledelsesberetningen for LB Forsikrings årsrapport 2020 fra og med 01.01.2020 til og med 31.12.2020. I rapporten benytter vi os så vidt muligt af data for en periode på 5 år.

Rapporten offentliggøres på lbforsikring.dk/samfundsansvar. Denne er udarbejdet i henhold til 'Bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser' §132b samt FN Global Compact 'active member' Communication on Progress (COP). Rapporten er struktureret ud fra vores egne fokusområder, men kommer rundt om alle forholdene beskrevet i §132b eller FN Global Compact. Rapporten er ikke revideret.

Verdensmål

Opnåelsen af FN's verdensmål er et fælles ansvar. Siden 2018 har vi sat fokus på fire mål, vi har særlig interesse i eller har mulighed for at påvirke.

I 2020 valgte vi at tilføje verdensmål 12, da vi kan være med til at påvirke ansvarligt forbrug og produktion ved at forhindre skader og sikre bæredygtig udbedring, hvis skaden alligevel sker.



Der er ikke etableret konkrete målsætninger, men vi vil i 2021 vurdere, hvordan vi bedst bidrager til verdensmålene fremadrettet.

Risici

Vi har i 2020 vurderet, hvor vi har en særlig risiko for negativ påvirkning på områderne miljø, klima, sociale forhold og medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorruption og bestikkelse, som direkte følge af vores egne forretningsaktiviteter eller indirekte i kraft af vores leverandører, investeringer og øvrige samarbejdspartnere. I rapportens enkelte afsnit kan du læse mere om de væsentlige risici, der er identificeret i relation til det pågældende område.



	Medarbejderforhold	Medlemsforhold	Miljø og klima	God selskabsledelse	Ansvarlige investeringer
Relation til FN Global Compact	Princip 3, 4, 5, 6 og 7	Princip 1 og 10	Princip 7, 8 og 9	Princip 1-10	Princip 1-10
Relation til §132b	Sociale forhold og medarbejderforhold	Sociale forhold og menneskerettigheder	Miljø og klima	Miljø og klima, sociale forhold, medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorrupsion og bestikkelse	Miljø og klima, sociale forhold, medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorrupsion og bestikkelse
Mål og resultater 2020	<ul style="list-style-type: none"> ● Sygefravær på brancheniveau ● Fastholde medarbejdertilfredshed 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fastholde medlemstilfredshed ● Fastholde få klagesager ● Fokus på datasikkerhed og -etik 		<ul style="list-style-type: none"> ● Vedtage antikorrupsions politik ● Underrepræsenteret køn skal minimum udgøre 1/3 ● Fokus på datasikkerhed og -etik ● Implementere ansvarlig leverandørstyring ● Implementere retningslinjer for gaver og rejser 	<ul style="list-style-type: none"> ● Investeringer med fokus på bæredygtighed eller social impact på minimum 10% ● Fossile investeringer på max 0,2% kul og 2% olie/gas
Andre aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> • Organisationsændringer 	<ul style="list-style-type: none"> • Lancere Bilist+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Rabat til 'grønne biler' • Lancering af Delebilforsikring 		
Mål 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Sygefravær på brancheniveau • Fastholde høj medarbejdertilfredshed 	<ul style="list-style-type: none"> • Flere løsninger, der hjælper medlemmerne med at forhindre skader • Fastholde medlemstilfredshed 	<ul style="list-style-type: none"> • Afdækning af scope 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementere ansvarlig leverandørstyring • Implementere retningslinjer for gaver og rejse • Konkretisere verdensmål-indsats • Lave 'Sundhedstjek' af god selskabsledelse • Udarbejde politik for dataetik 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementere selvstændig politik for ansvarlige investeringer • Afdække klimaftryk samt TCFD afdækning
Risici	<ul style="list-style-type: none"> • Manglende trivsel 	<ul style="list-style-type: none"> • Forkert håndtering af forsikrings-sager • Forkert håndtering af data 	<ul style="list-style-type: none"> • Negativ påvirkning gennem vores investeringsaktiviteter • Negativ påvirkning i kraft af leverandørforhold 	<ul style="list-style-type: none"> • Manglende efterlevelse af lovgivning samt egne værdier, politikker og retningslinjer, særligt ift. IT-sikkerhed, dataetik samt antikorrupsion • Negativ påvirkning gennem leverandører • Manglende opbakning eller forkert afvikling af medlemsdemokratiet 	<ul style="list-style-type: none"> • Manglende efterlevelse af vores principper og investeringspolitik
Politikker og retningslinjer	<ul style="list-style-type: none"> • Politik og retningslinje for samfundsansvar • Medarbejderpolitik • Adfærdskodeks for leverandører 	<ul style="list-style-type: none"> • Politik og retningslinje for samfundsansvar • Privatlivspolitik 	<ul style="list-style-type: none"> • Politik og retningslinjer for samfundsansvar • Forretningsgang og kodeks for ansvarlig leverandørstyring 	<ul style="list-style-type: none"> • Politik og retningslinje for samfundsansvar • Politik og retningslinje for compliance • Politik og retningslinjer for anti-korrupsion • Politik og retningslinje for it- og informationssikkerhedsområdet • Politik for den kønsmæssige sammensætning • Forretningsgang og kodeks for ansvarlig leverandørstyring 	<ul style="list-style-type: none"> • Politik for ansvarlige og bæredygtige investeringer og aktivt ejerskab
Ledelse og systemer	<ul style="list-style-type: none"> • MTU • Samarbejdsudvalg • Arbejdsmiljøudvalg 	<ul style="list-style-type: none"> • Medlemstilfredsundersøgelser 		<ul style="list-style-type: none"> • Whistleblowerordning • Leverandør screening 	<ul style="list-style-type: none"> • Screening og afrapportering
Årlig vurdering af væsentlige risici					
Organisering og forankring	<ul style="list-style-type: none"> • HR 	<ul style="list-style-type: none"> • Medlemsoplevelsen • Digital medlemsoplevelse, pris, produkt og marked • LBeta 	<ul style="list-style-type: none"> • Facility Management • Produkt • Investering • Indkøbere • Digital medlemsoplevelse, pris, produkt og marked 	<ul style="list-style-type: none"> • Risikostyring og jura • Bestyrelses – og ledelsessekretariat • Indkøb 	<ul style="list-style-type: none"> • Investering
CSR-forum / CSR-funktionen					

● Nået ● Ikke nået ● Afventer/igangværende



ESG-nøgletal

	Enhed	Branchen	Mål	2020	2019	2018	2017	2016
Environment – klima og miljødata								
CO ₂ e, scope 1	Tons	NA	NA	10	0	0	0	0
CO ₂ e, scope 2	Tons	NA	NA	67	89	94	NA	NA
Energiforbrug (el og varme)	GJ	NA	NA	7939	8845	8241	NA	NA
Vedvarende energiandel	%	NA	NA	45	34	25	NA	NA
Vandforbrug	m ³	NA	NA	3849	5692	6139	NA	NA
Social - sociale data								
Medarbejderforhold								
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	NA	NA	732	678	656	626	555
Kønsdiversitet alle medarbejdere	% kvinder	46	NA	55	58	60	59	NA
Kønsdiversitet alle ledere	% kvinder	30	40/60-60/40	45	49	50	48	NA
Lønforstel mellem køn	Gange	NA	NA	1,2	NA	NA	NA	NA
Medarbejderomsætningshastighed	%	NA	NA	10	6,1	6	5,5	3,9
Sygefravær	% (dage)	3,4	Branche >	2,9	3,8	3,1	3,8	3,7
Medarbejdertilfredshed – arbejdsglæde	Indekspoint	75	Branche <	NA	82	81	78	NA
Diskriminationssager	Antal	NA	0	0	0	0	0	0
Medlemmer								
Fastholdelse af kunder	%	NA	NA	95	95	90	95	95
Combined ratio (før loyalitetsrabat)	%	87,5	95 over 5 år	89	96,3	96,3	93,5	102,4
Governance – ledelsesdata								
Bestyrelsens kønsdiversitet	% kvinder	NA	1/3<	44	22	22	25	22
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	NA	90<	96	93	85	91	90
Lønforstel mellem CEO og medarbejdere	Gange	NA	NA	8	NA	NA	NA	NA
Whistleblower cases	Antal	NA	0	0	0	0	0	0

For de initier og metode se 'Noter' bagerst i rapporten.



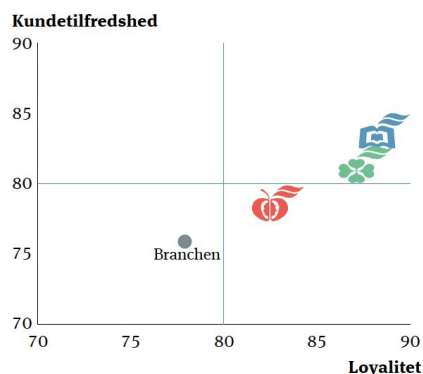
Medlemsforhold

LB Forsikring er grundlagt af og for vores medlemmer. Vi er ejet af medlemmerne og derfor er værdiskabelse for dem fundamentet for alt, hvad vi gør.

Medlemstilfredshed

Kundetilfredsheden er som medlemsejet selskab afgørende for os. Vi benytter os derfor af den årlige EPSI-undersøgelse til at vurdere medlemmernes tilfredshed med os.

I 2020 er branche-gennemsnittet faldet med 1,5 indekspoint og vi har ligeledes set et fald på tværs af vores forsikringsgrupper. Vi ligger dog stadig til i toppen og overgås kun af mindre lokale selskaber. Lærerstandens Brandforsikring fastholder også en flot 2. plads på 'Loyalitet', der er undersøgelsens andet hovedparameter.



1 mia. til medlemmerne

LB Forsikring er bygget på tanken om fællesskab. Når det går fællesskabet godt, kommer det medlemmerne til gavn. Og det går godt for fællesskabet. Derfor sendte LB Forsikring i 2020 148. mio. kr. tilbage til medlemmerne i form af en såkaldt loyalitetsrabat. Årets udbetaling bringer den samlede udbetaling op på over 1,1 mia. kr. det seneste årti, der samtidig har budt på uafbrudt medlemsvækst.

Combined Ratio

Et væsentligt nøgletal for forsikringsselskaber er 'Combined Ratio', der udtrykker forholdet mellem indtægter på forsikringer, omkostninger og erstatningsudbetalinger. Fordi vi er medlemsejet, har vi som princip, at pengene altid skal arbejde til fordel for medlemmerne.

Vi har i 2020 haft en combined ratio på 89% mod en forventning på 95%. Det lavere resultat tilskrives primært covid-19, der har betydet lavere erstatningsomkostninger.

Vores målsætning er at ligge på 95% set over en femårig periode før udbetalingen af loyalitetsrabat. Set over de sidste 5 år ligger combined ratio på 93,6%.

Klager

Vi møder medlemmerne med tillid og søger dækning fremfor afslag – samtidig med at vi er bevidste om, at vi skal passe på fællesskabets penge. Vi tror på, at gennemskuelige vilkår, god vejledning og grundig skadehåndtering reducerer misforståelser og fejl.

Med mange tusinder sager om året kan det ske, at et medlem klager og så er det vigtigt, at vi håndterer det ordentligt. I de få tilfælde, hvor vores interne proces for klager og mægling ikke kan løse en situation, kan sagerne ende i Ankenævnet for Forsikring.

Tal for 2020 fra Ankenævnet for Forsikring var ikke tilgængelige ved udgivelsen af denne rapport, derfor bruges tal fra 2019 her.

Ved udgangen af 2020 havde vi i LB Forsikring modtaget 51 klager til ankenævnet – en stigning på 14 sager. Stigningen skal ses i sammenhæng med, at vi i 2019 havde ekstraordinært få sager. Tallet for 2020 er således på niveau med foregående år.

Vi er tilfredse med den lave andel af klager set i forhold til vores markedsandel, og særligt andelen af sager, hvor klager får helt eller delvist medhold, er meget lav (totalt 4). Vi forventer lignende tal for 2020.

Vi har et stort fokus på at få besvaret medlemmernes spørgsmål og sikre, at de får en dybere forklaring, hvis en afgørelse fastholdes. Vi afdækker også årsagen til klagerne og bruger den viden til intern undervisning og eventuel justering af vores produkter og services.

	Markedsandel %	Andel af klager % (antal)	Helt eller delvist medhold til klager % (branche)
Hus-, indbo- og bilforsikring	8,8	6,2 (24)	12,5 (25,4)
Ulykkesforsikring	9,8	4,9 (12)	8,3 (23,8)
Rejseforsikring	NA	1,5 (1)	0 (25,8)

Persondatabeskyttelse

Tillid er afgørende for vores forhold til medlemmerne. Derfor har vi også stort fokus på persondatabeskyttelse (GDPR). I løbet af 2020 har vi afviklet specialiserede kurser for udvalgte grupper af medarbejdere, ligesom vi har afviklet e-læringskurser om databeskyttelse for alle ansatte. Vi forventer at tilføre yderligere ressourcer til området i 2021, for fortsat løbende at kunne leve op til de krav og forventninger, der er fra myndigheder, medlemmer og ikke mindst fra os selv. Læs mere om dataetik og -sikkerhed under afsnittet 'God selskabsledelse'.

Kåringer og priser

Gennem 2020 har LB Forsikring fået flere kåringer og priser. De giver et fingerpeg om, hvorvidt vi lever op til medlemmernes og omverdenens forventninger, og leverer produkter og service af høj kvalitet. I 2020 vandt vi bl.a. Bedst i Test på Indboforsikring for 5. gang, og vores forsikringer er på tværs af de fire store grupper af forsikringer, de mest vindende siden Forbrugerrådet Tænk Penge begyndte at teste forsikringer for 10 år siden.

Særligt for 2020

Covid-19

Covid-19 har medført helt nye situationer for os alle. Det har også betydet, at vi gennem 2020 har haft fokus på at oplyse medlemmerne om konsekvenserne for deres forsikringsforhold.

Derudover valgte vi i foråret, som det første forsikringsselskab, at samfundssind ikke skal koste medlemmerne ekstra, ved at lade vores ulykkesforsikring dække arbejde og frivillige opgaver i nødberedskabet uden meromkostninger. Og da Nordjylland blev ramt af restriktioner, valgte vi ekstraordinært at dække ferie til og fra området.

Generelt har covid-19 påvirket skadesbilledet. Året startede med travlhed på rejseforsikringer, da verden lukkede ned, hvorefter vi oplevede færre skader. Op- og nedlukningerne gav løbende behov for at være i nær kontakt med medlemmerne, som også har oplevet markant færre indbrud, og vi har set ændringer på indbo, bil og hus-området, da folk har været mere hjemme.

Gravide

Der har i 2020 været historier i medierne om kvinder, der under eller efter deres graviditet har fået uretmæssige afslag fra deres forsikringsselskab på dækning fra deres sundhedsforsikring. Selvom sagerne i pressen ikke har handlet om LB, har vi set vores vilkår og praksis igennem. Samtidig har finanstillsynet bedt os og 19 andre forsikrings- og pensionselskaber om at aflevere en redegørelse for vores regler og praksis på området, og vi afventer Finanstillsynets tilbagemelding.

Bilist+

LB Forsikring lancerede i 2020 appen Bilist+ for vores medlemmer. Appen skal give medlemmerne et bedre overblik over, hvornår de kører godt og hvornår de kører knapt så godt, samtidig med at de optjener point, der kan give rabat på deres selvrisko.

I første omgang er der tale om en pilot for 5000 brugere. Og 2021 vil blive brugt til at samle indsigter og styrke tiltaget, der er en del af det øgede fokus på løsninger, der hjælper til at øge sikkerheden og forhindre af skader.

Risici på området

Risici på området omhandler primært risikoen for fejlagtig håndtering af forsikringssager, samt forkert håndtering af persondata. Derfor har vi stort fokus på sikre, at medarbejderne ikke agerer i strid med koncernens værdier og politikker på området. Gennem uddannelsesaktiviteter og intern kommunikation sikrer vi løbende, at medarbejdere i LB Forsikring efterlever relevante politikker, retningslinjer og arbejdsgange.



Medarbejderforhold

Vores vigtigste ressource er vores mere end 700 medarbejdere. Det er afgørende med engagerede medarbejdere, der har de rette kompetencer, hvis vi fortsat skal kunne udvikle forsikringsfællesskabet til gavn for medlemmerne. Og ligesom medlemmerne får værdi af at være en del af vores forsikringsfællesskab, skal medarbejderne opleve, at det at arbejde i LB Forsikring er meningsfuldt.

Trivsel

Uanset hvilke forandringer, vi mødes af, er det vigtigt, at vi formår at sikre trivsel og sammenhængskraft. Derfor gennemfører vi medarbejder-tilfredshedsundersøgelser, som måler engagement og arbejdsglæde m.m., der giver et samlet indtryk af trivslen i LB Forsikring. Den seneste undersøgelse blev gennemført i 2019, og den næste vil blive gennemført i foråret 2021.

Målet er at fastholde en medarbejdertilfredshed, der ligger over branchegennemsnittet. Vi er opmærksomme på, at nye lokaler, situationen med covid-19 og ny strategi, kan have indflydelse på resultaterne. Men netop de mange forandringer gør, at det ekstra vigtigt, at vi får 'taget temperaturen' på vores arbejdsplads. Når vi har resultaterne, laver lederne og medarbejderne i de enkelte afdelinger handlingsplaner på de fokusområder, hvor vi vil fastholde gode resultater eller forbedre os.

Arbejds miljø

I april kunne vi byde alle medarbejdere velkommen i moderne rammer i vores nye hovedsæde på Amerikaplads 15 på Østerbro. Det giver os bedre muligheder for at sikre et godt fysisk arbejdsmiljø. Ikke mindst fordi bygningen er udstyret med moderne teknologi, der løbende giver os data på brugen og kvaliteten af de fysiske rammer. Vi ser meget frem til, at covid-19 slipper sit tag, så vi for alvor kan få glæde og gavn af huset.

Covid-19 og flytning til nyt domicil har selvsagt haft stor indvirkning på vores hverdag, der har budt på hjemmearbejde og øget brug af digitale værktøjer. Det har givet udfordringer, men også åbnet øjnene for nye interessante perspektiver omkring arbejdslivet fremover, hvor øget fleksibilitet giver nye muligheder, men hvor behovet for nærhed og fællesskab er blevet endnu tydeligere.

Løn og arbejdsforhold

De fleste medarbejdere i LB Forsikring er omfattet af overenskomsten mellem Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA) og Forsikringsforbundet. Lønnen fastsættes med udgangspunkt i kompetencer og arbejdsopgaver. Udover en god overenskomst har vi en række medarbejdergoder som sundhedsprogrammer, zoneterapi, massage i arbejdstid, kantine med sund mad, sommerhusordning samt diverse medarbejderrabatter.

Sygefravær

Alle kan blive syge og det er vigtigt, at man passer på sig selv og sine kolleger. I LB Forsikring har vi et mål om at ligge under niveau for det gennemsnitlige sygefravær i branchen. Vi har i år oplevet et fald i sygefravær fra 3,8 til 2,9, men pga. af covid-19, der har haft stor indvirkning på den enkeltes hverdag, samt hverdagen i LB Forsikring, skal tallene for 2020 tages med forbehold.

Godt image

I en undersøgelse af mediet Finanswatch blev vi i 2020 kåret som den arbejdsplads i finansbranchen med det 2. bedst image blandt medarbejderne i branchen.



Medarbejderimage
FINANSWATCH



Daniel Christoffersen, Forsikringskonsulent

Medarbejderomsætning

I 2020 har vi gennemført en større organisationsændring og efterfølgende justering i forlængelse af vores arbejde med den nye strategi. Det betyder, at vi ikke kun har tilknyttet mange nye kompetencer, men også har måtte sige farvel til gode kolleger. Det er aldrig rart at skulle sige farvel til dygtige medarbejdere, men som medlemsejet virksomhed er vores hovedformål at give vores medlemmer den bedst mulige service, samtidig med vi driver den mest effektive forretning for medlemmerne.

Det har betydet, at medarbejderomsætningen, efter at have ligget omkring 5% de seneste par år, er øget markant til 10% i 2020.

Repræsentation

Medarbejdere i LB Forsikring er omfattet af overenskomsten mellem Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA) og Forsikringsforbundet (FF), dog med undtagelse af ledere, enkelte specialister og studentermedhjælpere.

Der er tre medarbejderrepræsentanter i LB Forsikrings bestyrelse. Medarbejdere sidder for en periode på 4 år. Ved valget i 2020 fordelte 477 ud af 774 stemmeberettigede medarbejdere deres stemmer på 12 kandidater. Valget gav to nye medarbejderrepræsentanter samt genvalg af en repræsentant.

Kønsdiversitet

LB Forsikring har i mange år haft god kønsfordeling blandt medarbejdere og ledelse, selvom vi aldrig har haft særligt fokus på området med nedskrevne mål, kvoteprogrammer eller andre målrettede tiltag. Vores tese er, at en god kultur og et meningsfuldt formål er med til at skabe diversitet.

I 2020 var kønsfordelingen i øvrige ledelseslag på 55% mænd og 45% kvinder, sammenlignet med 70% mænd og 30% kvinder for branchen. Således har vi en ligelig fordeling i henhold til lovgivningen. Det forventes fastholdt de kommende år, hvorfor der ikke fundet anledning til at fastlægge en politik eller måltal på området.

Vi holder løbende øje med udviklingen i kønsfordelingen samt den kønsopdelte lønstatistik, hvor vi benytter Finanssektorens Arbejdsgiverforenings metode samt egen.

Diskrimination

I LB Forsikring har vi nultolerance overfor mobning og diskrimination. I forlængelse af #metoo har vi eksplicit haft fokus på sexismen og krænkende adfærd på arbejdspladsen, og hvordan man skal forholde sig til det som leder og medarbejder, herunder muligheden for at benytte sig af vores whistleblowerordning, hvor man anonymt kan indberette. Se også 'God selskabsledelse'.

Organisering

Arbejdet med medarbejderforhold er forankret i HR-afdelingen. Relevante risici, politikker, aktiviteter og nøgletal på området drøftes løbende med ledelse og de faglige repræsentanter fire gange om året i samarbejdsudvalg med repræsentanter fra den forhandlingsberettigede fagforening, og tre gange om året i arbejdsmiljøudvalg med repræsentanter valgt blandt medarbejderne.

Risici på området

Når det kommer til medarbejderforhold, er de største risici relateret til mistro, herunder diskrimination, stres og dårlige fysiske arbejdsforhold, der kan resultere i sygedage og gøre det svært at tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere. Derfor har vi stort fokus på at sikre et godt arbejdsmiljø.



Christina Ulla Nilsson, Keditormedarbejder

Miljø og klima

Klimaforandringerne kommer til at have konsekvenser for alle. Det gælder også for vores medlemmer, hvor vi forventer at se ændringer i både skadestyper og hyppighed, ligesom det kan have indvirkning på vores investeringer. Derfor har vi en interesse i at håndtere de risici, og se på vores eget bidrag – både i forhold til at reducere vores egen belastning og til løsninger, der hjælper medlemmerne, ligesom vi har mulighed for at påvirke vores samarbejdspartnere og investeringer til at bidrage til en grøn omstilling.

Klimaregnskab

Som forsikringssselskab på privatskademarkedet i Danmark, har vi en relativt lille påvirkning af klimaet og miljøet gennem vores drift, der primært relaterer sig til vores energi- og vandforbrug. Til gengæld har vi gennem leddene i vores værdikæde muligheden for at påvirke verden omkring os.

Klimaregnskab	Ton
CO ₂ -e pr. ansat	0
CO ₂ -e pr. mio. kr. omsætning	0
CO ₂ -e pr. m ²	0

Scope 1

Som vidensbaseret virksomhed med kontorarbejde har vi ikke væsentlige udledninger relateret til egen produktion i form af direkte emissioner. Vi har dog mindre belastning i form af drivmidler til den håndfuld firmabiler, som vi ejer eller leaser.

Scope 2

Vores indirekte emissioner, der udgøres af vores varme- og elforbrug, har været væsentligt påvirket af flytningen til vores nye hovedsæde samt covid-19, hvor mange har arbejdet hjemme en stor del af året.

Så snart det er muligt, vil vi etablere en reel nulpunkts-måling, der danner udgangspunktet for vores videre arbejde med at reducere belastningen på området. Vi får i starten af 2021 resultatet på det lovpligtige energisyn. Det forventes dog at være begrænset, hvilke besparelser der kan opnås på området, da vores nye domicil er nyistandsat og energioptimeret. Uagtet niveauet har vi forpligtet vores energileverandør på at sikre CO₂-neutral og vedvarende vindenergi svarende til virksomhedens forventede årlige forbrug på ca. 800.000 KWH.

Som det fremgår af tabellen, er vores belastning scope 1 og 2 begrænset, set ift. ansatte, omsætning og kontorareal.

Scope 3

Vi har i dag ikke data på vores 'indirekte emissioner' upstream og downstream. Vi er bevidste om, at den væsentlige del af vores klimabelastning netop ligger i scope 3 i form af skadeshåndtering, erstatninger, indkøb og ikke mindst vores investeringer.

Vi har i 2021 en ambition om at danne os et overblik over områder, hvor vi forventer at have en væsentlig belastning og begynde at indhente data på området, særligt i forhold til vores investeringer.

Afgrænsning

Vi har ikke medtaget aktiviteterne fra vores underliggende selskaber i årets regnskab, da vi mangler data herfor. Det drejer sig primært om vores skovselskaber i Baltikum, samt en håndfuld sommerhuse, som medarbejdere kan leje. Vi har tidligere haft en større ejendomsportefølje, men denne blev frasolgt 2020.



Vindmøller fra en af vores investeringer i vedvarende energi gennem Copenhagen Infrastructure Partners.

Bæredygtighed i produkter og services

Bilforsikring til dem uden bil

Delebiler er godt for klimaet og en nem måde at have bil på – og flere og flere bruger de mange leje- og delebilts tjenester, der er kommet de seneste par år. Men hvis uheldet er ude, kan det hurtigt blive dyrt. Mange har nemlig en selvrisiko på op til 5.000 kr. Flere af udbyderne af debiler tilbyder at reducere eller fjerne selvrisikoen for et mindre beløb, men benytter man sig ofte af de forskellige tjenester, kan det hurtigt blive uigennemskueligt og dyrt. For at gøre det mere simpelt og billigere, har vi introduceret en debilforsikring, der reducerer selvrisikoen til 0, plus en række andre fordele for kun 600 kr. om året. Det håber vi kan skubbe på udviklingen og hjælpe medlemmer, der har valgt at leje frem for at eje.

Rabat til biler med grønne stjerner

I 2020 var der også godt nyt til 'grønne' bilejere. Vi valgte nemlig på forsøgsbasis at give rabat på bilforsikringen til biler, der har opnået 5 stjerner i [Green NCAP](#). Det skal give medlemmerne større incitament til at vælge klimavenlige biler. Fælles for debilforsikring og klimarabatten er, at det er forsøg på at se, hvad der sker, hvis man indtænker 'grøn omstilling' i sine produkter og priser.



IT udstyr

Som kontorvirksomhed er vi storforbruger af IT-udstyr, der løbende udskiftes. Derfor har vi indgået en aftale med en aftager af IT udstyr, der sørger for at materialet så vidt muligt får et videre liv. Aftalen tager hensyn til både IT-sikkerhed og miljø. Som følge af covid-19 har vi i 2020 haft fokus på, at stille overskydende IT-udstyr til rådighed for medarbejderne – fx omkring 100 skærme, der alligevel stod overfor udskiftning. Det bidrager til bedre arbejdsforhold og sikrer vores IT-udstyr et længere liv.

Forhindringsløsninger

Vi ser en kobling mellem vores nye purpose og bæredygtighed: Hver gang vi forhindrer en skade, er det også en ressourcemæssig besparelse, da der ikke skal ske en reparation eller nyanskaffelse. Eksempelvis anslår en analyse, at et biluheld kan belaste klimaet med 40 tons CO₂e (Berners-Lee, 2020). Derfor har vi en målsætning om at skaffe mere indsigt og data på området de kommende år. Vi tror på, at det måske kan været et incitament, der kan få medlemmerne til at engagere sig i arbejdet med at forhindre skader. Det er bl.a. det vores nye pilotprojekt Bilist+ skal være med til at understøtte. Ved at give rabat på selvrisikoen håber vi, at vi kan påvirke vores medlemmers kørsel i en positiv retning og reducere risikoen for skader og de deraf følgende belastninger på klima og miljø.

Skadeudbedringer

Vi oplever i stigende grad at medlemmerne har fokus på miljø og klima, når de træffer beslutninger i hverdagen. I forsikringssammenhæng har vi en særlig position i værdikæden, når ting går i stykker og skal repareres. Og når skaden er sket, skal der træffes valg, hvor klima og miljø kan spille en rolle.

Historisk set har vi som forsikringsselskab været en del af en byt-til-nyt kultur, men gennem vores skadebehandling har vi mulighed for at påvirke, hvordan skader håndteres. Et eksempel er elektronikgenstande som mobiler, fjernsyn m.v., hvor 70% i dag repareres eller ombyttes gennem vores samarbejdspartner. Et andet eksempel er vores samarbejde med Baisikeli, der aftager genfundne cykler, hvor vi har udbetalt erstatning. Cyklerne sættes i stand og sælges i Danmark eller sendes til Afrika, hvor de er med til at understøtte cyklisme.

Gennem LB Foreningen støtter vi græsrodsorganisationen Repair Cafe, hvor frivillige ildsjæle mødes og tilbyder lokale borgere at reparere defekte genstande, som ellers var blevet smidt ud. Vi har ikke planlagt konkrete tiltag på området, men vil i 2021 afsøge mulighederne.

Klimapartnerskaber

I LB Forsikring tror vi på, at man står stærkere sammen – også som branche. Og vi tror på at forsikringsområdet kan spille en rolle i den grønne omstilling. Derfor har vi været en aktiv del af Forsikring & Pensions bidrag til regeringens klimapartnerskaber, ligesom vi deltager i det konkrete arbejde med at udfolde ambitionerne for hele branchen i tæt samarbejde med de øvrige selskaber på tværs af pension, liv- og skadesforsikring.



Risici på området

Som kontorvirksomhed har vi en mindre risiko for direkte negativ påvirkning på klima og miljø, men gennem vores såkaldte up- og downstream aktiviteter kan vi have en større indirekte påvirkning. Derfor har vi en ambition om at få bedre data, så vi har en bedre idé om, hvor vi kan reducere vores negative aftryk i samarbejde med vores medlemmer, leverandører og i vores investeringer. Med øget fokus på at forhindre skaderne er det også forventningen, at vi kan spare klimaet og miljøet for en belastning.

God selskabsledelse

I LB Forsikring har det altid være afgørende at vores værdier og etiske ståsted sikrer ordentlighed og ansvarlighed – ikke kun i ord, men også i handling. Derfor har vi et stort fokus på at sikre god forretningskik.

Antikorruption og bestikkelse

I 2020 vedtog bestyrelsen en anti-korruptionspolitik, som gælder for alle medarbejdere og ledelsesorganer i LB Forsikring. Målet var, at alle inden udgangen af 2020 skulle gøres bekendt med politikken og retningslinjer for anti-korruption, herunder regler for gaver, rejser og repræsentation. Målet blev ikke nået. Det er ambitionen, at vi senest medio 2021 sikrer udbredelse og procedure for efterlevelse af retningslinjen.

Whistleblowerordning

I forlængelse af vores værdier og i tråd med lovgivning for finansielle virksomheder, har vi i LB Forsikring en whistleblowerordning, hvor alle medarbejdere anonymt og frivilligt kan indberette ulovlig adfærd eller mistanke herom. Herudover har vi udvidet ordningen, så man også kan indberette hændelser eller mistanke om krænkende adfærd i LB Forsikring, fx sexchikane og mobning – en mulighed vi har gjort særligt opmærksom på i årets løb. Ordningen varetages af et uvildigt advokatfirma. Der har hverken i 2020 eller tidligere været indberetninger.



'Sundhedstjek'

Komiteén for god selskabsledelse kom kort før årets afslutning med reviderede anbefalinger for god selskabsledelse. Vi vil i 2021 benytte anbefalingerne til at foretage et 'sundhedstjek' af vores organisation og organisering på området.

Kønsdiversitet – bestyrelsen

Den øverste ledelse udgøres af LB Forsikrings bestyrelse. Som medlemsejet selskab er bestyrelsessammensætningen baseret på demokratiske principper. Bestyrelsen består af 9 personer. Bestyrelsen i LB Foreningen vælger 5 medlemmer, og i den nuværende bestyrelse går formand og næstformand samt et yderligere medlem fra LB Foreningens bestyrelse igen. Derudover har man udpeget to eksterne bestyrelsesmedlemmer. 1 plads udpeges af Dansk Sygeplejeråd og 3 vælges af medarbejderne i LB Forsikring.



LB Forsikrings bestyrelse har fastsat en politik inklusive måltal for den kønsmæssige sammensætning i henhold til lovgivningen på området. Bestyrelsen overser udviklingen og reviderer årligt politikken. Det er målet, at det underrepræsenterede køn skal udgøre minimum 1/3 af det samlede antal bestyrelsesmedlemmer, inklusive medarbejdervalgte medlemmer.

Der har været særligt været fokus på at øge andelen af kandidater gennem øget kommunikation, da erfaringer er, at flere kandidater øger sandsynligheden for mangfoldig repræsentation.

I 2020 var der både medarbejder- og medlemsvalg. Det resulterede i, at andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer er gået fra 2 til 4 ud af 9. Målet om at det underrepræsenterede køn skal udgøre minimum 1/3 af det samlede antal bestyrelsesmedlemmer, hvilket udgør en ligelig fordeling i henhold til lovgivningen, er dermed opnået i 2020, og forventes fastholdt de kommende år, hvorfor der ikke er fastsat et nyt måltal.

Ansvarlig leverandørstyring

Som en større dansk virksomhed er vi bevidste om, at vi kan påvirke verden omkring os. Det gælder også i forhold til vores samarbejdspartnere, herunder vores leverandører. Vi havde i 2020 et mål om, at store leverandører, leverandører af strategisk betydning eller med særlige risici skulle tiltræde vores adfærdskodeks, der baserer sig på principperne i UN Global Compact. Målet blev ikke nået. Primo 2021 ansættes en chef for procurement, der skal være med til at sikre et øget fokus på ansvarlig leverandørstyring i 2021.



Carina Schmidt, Aktuar

Datasikkerhed

Data og teknologi skaber både muligheder og dilemmaer. Vores medlemmer skal være trygge ved vores brug af data. Vi håndterer dagligt mange fortrolige, personlige og følsomme oplysninger om vores medlemmer. Det er vigtigt at passe på de data og anvende dem etisk forsvarligt.

God IT-adfærd

For at imødegå risici forbundet med håndteringen af personfølsomme oplysninger og risikoen for cyberangreb, har vi udarbejdet en række regler og vejledninger. Vi har iværksat 'Cybersikkerhedstræning' for alle medarbejdere, der skal sikre, at der er viden om og opmærksomhed på sikker IT-adfærd. Det sker bl.a. gennem e-læringsmoduler, hvor vi dækker emner som 'direktør svindel', GDPR og phishing. I 2020 har vi gennemført CyberAwareness videotræning 3 gange med i alt 15 moduler, med en gennemførelsesprocent på 80%, kombineret med en informationskampagne. Samtidig er uddannelsen i cybersikkerhed en fast del af introforløbet for alle nye medarbejdere. Vi forventer at fastholde fokus på sammenligneligt niveau i 2021.

Data-etik

I 2020 igangsatte vi arbejdet med at etablere en dataetisk tilgang med afsæt i de fælles dataetiske principper for forsikrings- og pensionsbranchen, som vi støtter.

Alle medarbejdere er blevet gjort bekendt med en tjekliste, som skal følges, når man støder på dataetiske overvejelser i hverdagen, eller når vi udvikler nye tiltag.

Ved udgangen af 2020 er alle koncernområder blevet bedt om at sikre, at overvejelser om data-etik integreres i alle relevante forretningsgange og arbejdsbeskrivelser. I 2021 vil vi også arbejde på en samlet politik for data-etik. Derudover har vi udnævnt data-etik-ambassadører i alle forretningsområder. De har ansvaret for at sikre, at principperne omsættes fra ord til handling.



Risici på området

God selskabsledelse er et afgørende fundament for at imødegå risici generelt. De seneste par år har vi især haft fokus på IT-sikkerhed og data-etik, hvor der er risici relateret til medlemmernes data og forretningskritisk information. Et andet væsentligt område er antikorruption, hvor vi har vedtaget en politik, samt gaveregulativ, der skal imødegå risikoen for bestikkelse.

Vi er bevidste om, at vi gennem vores investeringer og leverandører også kan have indirekte indflydelse på miljø, klima, sociale forhold og medarbejderforhold, menneskerettigheder og antikorruption. De risici imødegår vi gennem et øget fokus på ansvarlig leverandørstyring og ESG-forhold i vores investeringer.

Som medlemsejet forsikringselskab har vi identificeret en risiko for, at vi ikke formår at sikre åbenhed og skabe engagement omkring vores medlemsdemokrati. Derfor har vi det seneste års tid haft fokus på at forbedre kommunikationen på området og på at skabe øget opmærksomhed omkring medlemseje, eksempelvis ved at understøtte elektronisk valg.



Ansvarlige investeringer

I LB Forsikring har vi investeringer for ca. 8 mia. kr. Det er med til at sikre en sund forretning, så vi kan tilbyde gode forsikringer til en god pris, hjælpe når skaden sker og understøtte udviklingen af forsikringsfællesskabet. Når vi investerer, sker det ud fra målet om at få højest muligt afkast på langt sigt indenfor den risiko, vi påtager, samtidig med at vi tager hensyn til miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold (ESG).

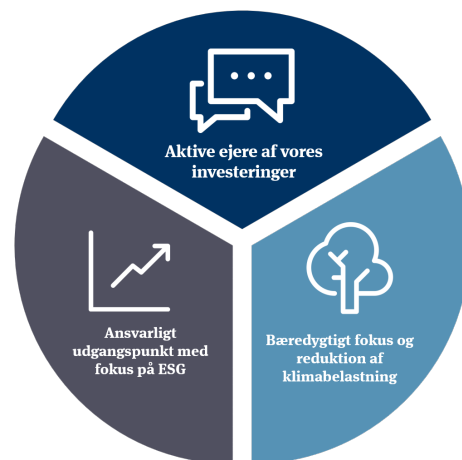
Ansvarligt udgangspunkt

LB Forsikring investerer primært gennem eksterne kapitalforvaltere. Forvalterne er nøje udvalgt og typisk eksperter indenfor en aktivklasse, markeder eller sektorer med en strategi, som vi tror vil give et bedre afkast end markedet generelt. Vi forventer, at forvalterne har tiltrådt eller arbejder med UN PRI (FN's principper for ansvarlige investeringer). Det er principper, som vi støtter og som fordrer, at vi har fokus på miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i valget og forvaltning af vores investeringer.

I år har vi evalueret vores forvalteres tilgang, proces og engagement til ESG for at vurdere, i hvor høj grad de har indarbejdet ESG i beslutningsprocesser, eller kan identificere og håndtere klimarelaterede risici. Evalueringen var også et signal om, at forvalterne skal prioritere ESG i deres investeringsbeslutninger. Generelt er området i stor udvikling, og barren flyttes hvert år for vores investeringer, ligesom der er øgede krav til rapportering.

Aktiv dialog

Hvert halve år screener vi vores investeringer for at sikre, at de lever op til UN Global Compact's 10 principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption. Hvis et selskab udviser adfærd, der strider mod principperne, beder vi vores kapitalforvaltere gå i dialog med selskabet med en besked om, at vi ønsker at se en positiv udvikling. Vi tror på, at dialogen er vejen frem for at skabe forandring, fremfor en ensidig udelukkelse af forvaltere, der har brug for forbedringer i deres tilgang. I 2020 var vi i dialog med 7 af vores forvaltere. Der var 19 ud af 1500 selskaber, som ikke handlede i overensstemmelse med principperne.



Bæredygtigt fokus

Gennem vores investeringer ønsker vi også at gøre en positiv forskel. I mere end 20 år har vi haft fokus på investeringer i skov og vedvarende energi.

I 2020 nåede vi op på 800 mio. kr. i skov og infrastruktur, svarende til ca. 10% af vores investeringer. I 2021 forventer vi flere investeringer i bæredygtige projekter. Vi har også fokus på projekter, der forbedrer sociale forhold. I 2020 har vi fx investeret 75 mio. kr. i såkaldte social impact bonds.

Reduktion af klimabelastning

Vi vurderer også klimabelastningen fra vores investeringer. Vi har en totalgrænse for investeringer på hhv. 0,2% for produktion af termisk kul eller benyttelse af det til energiproduktion, og 2% for eftersøgning, produktion af olie og gas, samt benyttelse af det til energiproduktion. Opgørelsen inkluderer selskaberne, hvor 25% af omsætningen kommer fra overnævnte. Begrænsningen måles som andel af vores samlede portefølje. Ved udgangen af 2020 havde vi 0,05% af vores investeringer i kulselskaber, og 0,91% i olie- og gasselskaber.

Nyt i 2021

Ny politik og strategi på vej

Vi har en ambition om at øge fokus på ansvarlighed og bæredygtighed i vores investeringer. Derfor arbejder vi på en særskilt politik for området, der før har været en integreret del af vores investeringspolitik, ligesom der arbejdes på en strategi for området. Den skal tegne vejen for vores investeringer og indeholde strategiske målsætninger, blandt andet ift. udfasning af vores investeringer i fossile brændstoffer.

Øget klima fokus

I 2021 vil klima fylde mere i vores arbejde med investeringer. Vi forventer at udarbejde en [TCFD-rapport](#), hvor vi tager stilling til vores tilgang til klimarelaterede finansielle risici, herunder transitionsrisici og fysiske risici, samt opgør vores CO2-aftryk.

Risici på området

Der er risiko for, at vi investerer i strid med vores værdier. For at imødegå den risiko har vi udarbejdet en investeringspolitik, der sætter fokus på efterlevelse af UN PRI, ESG-forhold, aktiv dialog og mål for bæredygtige investeringer. Det skal sikre hensynet til klima og miljø, menneskerettigheder, antikorrupition, sociale forhold og god selskabsledelse. Som en del af arbejdet laver vi løbende screening af investeringerne og rapportering til bestyrelsen.



Noter

Her kan du læse mere om vores anvendte regnskabspraksis, definitioner og metoder.

Scope 1

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020.

Scope 2

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020. Anvendt emmissionsfaktor for varme 68 kgCO₂-e/enhed

Energi

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Vedvarende energiforbrug

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Vandforbrug

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Fuldtidsarbejdsstyrke

Opgjort i henhold til ATP metoden.

Kønsdiversitet alle medarbejdere

Opgjort i henhold til [Finanssektorens Arbejdsgiverforening NØGLETAL](#).

Kønsdiversitet alle ledere

Opgjort i henhold til Finanssektorens Arbejdsgiverforening NØGLETAL.

Medarbejderomsætningshastighed

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Sygefravær

Opgjort i henhold til Finanssektorens Arbejdsgiverforening fraværstatistik.

Branchetallet angiver gennemsnittet for 2015-19, da tallet for 2020 ikke var opgjort ved rapportens afslutning.

Medarbejdertilfredshed

Opgjort af ENNOVA A/S

Diskriminationssager

Antal sager på området, hvor der er indgået forlig med en faglig organisation, eller hvor LB Forsikring har tabt en afgørelse ved faglig voldgift eller ved en domstol.

Fastholdelse af kunder

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Comined ratio

Combined ratio = summen af erstatnings-, omkostnings- og nettogenforsikringsprocent.

- Erstatningsprocent beregnes som forholdet mellem erstatningsudgifter inklusiv ændring i risikomargen og præmieindtægter.
- Omkostningsprocent beregnes som forholdet mellem forsikringsmæssige driftsomkostninger og præmieindtægter. Forsikringsmæssige driftsomkostninger fratrækkes afskrivninger og driftsomkostninger for selskabets anvendelse af domicilejendomme, og der indregnes i stedet en beregnet husleje baseret på markedsleje.
- Nettogenforsikringsprocent beregnes som forholdet mellem resultat af afgiven forretning og præmieindtægter.

Branchetal fra finanstillsynets rapport om markedsudvikling 2019

Bestyrelsens kønsdiversitet

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Tilstedeværelse

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Lønforstel mellem CEO og medarbejdere

Opgjort i henhold til 'ESG-hoved- og nøgletal i årsrapporten', FSR m.fl. 2020

Whistleblower cases

Antal sager håndteret af uvildigt advokatfirma, der har ført til undersøgelse.

Referencer

Berners-Lee, M. (2020). *How bad are bananas? The carbon footprint of everything*. Profile Books Ltd.

Kontakt

Har du spørgsmål eller kommentarer til rapporten eller arbejdet med samfundsansvar generelt, er du meget velkommen til at kontakte:



CSR ansvarlig
Mikkel Minor
8863 2418
mimi@lb.dk

 LB Forsikring

CVR-nr.: 16 50 08 36
Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø

